



CURSO

“Comunicación con el equipo de trabajo”

A cargo de: *Núria Balliu Castanyer*, Socióloga, coach sistémica y coach con caballos certificada por Equilibri. Docente de la Facultad de Educación y Psicología de la UdG.

Objetivos del curso:

- Detectar puntos fuertes y puntos de mejora en los circuitos de comunicación con el equipo, superiores y subordinados para acompañarlos a la conciencia e iniciar un cambio a la hora de actuar.
- Dar herramientas -mediante el trabajo de casos prácticos- de comunicación interpersonal, para la puesta en marcha de nuevas formas de comunicación.

Destinatarios/as: Empresas, entidades y/o Administraciones públicas interesadas en la mejora de la comunicación con el equipo de trabajo.

Duración: 20 horas (adaptable a otros formatos).

Contenidos:

Esta formación va dirigida a conseguir los siguientes beneficios para la empresa y el trabajador:

- *Comunicación más eficiente y eficaz*, a través de la toma de conciencia de que falla y que se puede potenciar en la comunicación con el equipo.
- *Buen ambiente de trabajo*, cambio de actitud ante los demás, adquiriendo habilidades para comunicarse de forma serena y evitando la "comunicación arriesgada".
- *Autoconocimiento*, a nivel individual y como equipo.



- **Clarificación de roles, funciones y tareas.**
- **Incremento de la eficiencia** tanto en el ámbito laboral como personal.

Para conseguirlo se trabajarán los siguientes contenidos:

1. La comunicación en el equipo desde la perspectiva sistémica: órdenes y desórdenes.
2. Las bases para una comunicación de Adulto a Adulto: los estados del "yo" y los juegos psicológicos según el Análisis Transaccional.
3. Prácticas de comunicación efectiva y "llaves de judo interpersonal".
4. Cómo evitar la comunicación arriesgada: críticas, prejuicios, juicios, ...
5. El asertividad y los estilos de comunicación. Conceptos claves.

Formación en colaboración con [Núria Balliu, Coaching personal](#)

